

## دکتر میرزا زاده

هفته	شرح
۱	مدیریت تامین و عملیات، تعریف و انواع فرآیندها استراتژی های تامین و عملیات
۲	منحنی فراگیری و روش های مطالعه روش و زمان سنجی
۳	مرور فهرست وار روش های تحقیق در عملیات سیستم های صف
۴	مدیریت و کنترل پروژه
۵	بهبود بهره وری در سیستمهای خدماتی سیستم های اطلاعات مدیریت و ابزارهای آن
۶	مدیریت کیفیت، ابعاد، هزینه ها و تضاد ها طبقه بندی و معرفی ابزارهای مدیریت تامین و عملیات
۷	معرفی مهمترین ابزار های مدیریت کیفیت: MSA, SPC, Six Sigma,
۸	معرفی مهمترین ابزار های مدیریت کیفیت: DOE, QFD,
۹	معرفی مهمترین ابزار های مدیریت کیفیت: 5S, SS, Team Working, Zero Defect, Bench Marking and etc.
۱۰	سیستم های ساخت و تولید
۱۱	پیش بینی و روش های آن
۱۲	روش های کنترل و برنامه ریزی موجودی ها
۱۳	برنامه ریزی احتیاجات مواد (MRP)
۱۴	تئوری محدودیت ها و کاربرد آن برنامه ریزی تولید
۱۵	سیستم تکنولوژی تولید بهینه (OPT)
۱۶	کارگاه عملی برای به کارگیری OPT – ۱
۱۷	کارگاه عملی برای به کارگیری OPT – ۲

### فهرست منابع

#### - منابع اصلی

1. *Operations & Supply Management*, 2011, F. R. Jacobs, R. B. Chase and N. J. Aquilano, McGraw-Hill.
2. *Operations Management for Competitive Advantages*, R. B. Chase, N. J. Aquilano and F. R. Jacobs, McGraw-Hill.
3. *Operations Managements, Processes and Value Chains*, L. J. Krajewski and L. P. Ritzman, Prentice-Hall.

#### - سایر منابع

4. *Operations Managements*, R. S. Russell and B. W. Taylor, Prentice-Hall.
5. *Production and Operations Managements, Total Quality and Responsiveness*, H. Noori and R. Radford, McGraw-Hill.
6. *Operations Managements*, N. Slack, S. Chambers and R. Johnston, Prentice-Hall.
7. *Cases in Operations Managements*, R. Johnson, S. Chambers, C. Harland, A. Harrison and N. Slack, Prentice-Hall.

#### نحوه ارزیابی:

- |         |                                  |
|---------|----------------------------------|
| ۱۵ نمره | - تمرین، کوئیز و حضور در کلاس:   |
| ۳۵ نمره | - میان ترم:                      |
| ۴۰ نمره | - پایان ترم:                     |
| ۱۰ نمره | - پروژه (تئوری یا مطالعه موردی): |