

دکتر میرزا زاده

هفته	شرح
۱	توصیف مسأله صف
۲	توزیع نمایی و خواص آن
۳	فرآیند شمارشی، فرآیند پواسن و خواص آن
۴	زنجیره های مارکوف گسسته
۵	زنجیره های مارکوف پیوسته
۶	مدل های صف قطعی
۷	مدل های صف نمایی (M/M/...) - ۱
۸	مدل های صف نمایی (M/M/...) - ۲
۹	مدل های مارکوفی پیشرفته - ۱
۱۰	مدل های مارکوفی پیشرفته - ۲
۱۱	مدل های مارکوفی پیشرفته - ۳
۱۲	صف های شبکه ای؛ سری و حلقه ای - ۱
۱۳	صف های شبکه ای؛ سری و حلقه ای - ۲
۱۴	مدلهای صف با الگوهای ورودی و سرویس کلی
۱۵	شبیه سازی سیستم های صف
۱۶	مدل های تصمیم گیری صف - ۱
۱۷	مدل های تصمیم گیری صف - ۲

## فهرست مراجع پیشنهادی:

1. Kleinrock L., Queueing Systems: Problems and Solutions, John Wiley & Sons Inc.
2. Kleinrock L., Queueing Systems, John Wiley & Sons Inc, 2nd edition.
3. Gross D. and C. M. Harris, Fundamental of Queueing Theory, Wiley-Interscience, 3rd edition.

۴- سید محمد رضا ایروانی، سیستمهای صف، انتشارات دانشگاه علم و صنعت.

۵- دونالد گراس و کارل ام هاریس، مبانی و اصول نظریه صف، ترجمه دکتر سید محمد تقی فاطمی قمی، انتشارات دانشگاه امام حسین.

## نحوه ارزیابی:

- |         |                                  |
|---------|----------------------------------|
| ۱۰ نمره | - تمرین، کوئیز و حضور در کلاس:   |
| ۳۵ نمره | - میان ترم:                      |
| ۴۰ نمره | - پایان ترم:                     |
| ۱۵ نمره | - پروژه (تئوری یا مطالعه موردی): |