

## پیام رئیس دانشگاه (۱)

### به استقبال تغییر و تحول برویم

یا مقلب القلوب و الابصار  
یا مدبر اللیل و النهار  
یا محول الحول و الاحوال  
حوّل حالنا الی احسن الحال!

هین سخن تازه بگو تا دو جهان تازه شود  
و از هد از حد جهان، بی حد و اندازه شود

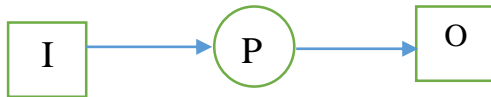
همکاران گرانمایه! استادان! کارکنان و دانشجویان ارجمند!

در نخستین روزهای بهاری و گل افشان سال نو، لازم دیدم دو نکته بسیار کلیدی را نخست به خودم و سپس به شما دوستان فرزانه و اهل دلم، گوشزد کنم:

### ۱. تغییر و تحول

همانگونه که در مناجات شگفت و ژرف آغاز سال، با هم خالصانه زمزمه کردیم «حوّل حالنا الی احسن الحال!»، تا خود نخواهیم و به جان و دل نکوشیم، هیچ دگرگونی بایسته‌ای در جان و جهان ما شکل نمی‌گیرد. برای بهبود در زندگی و کار، باید اصل مهم و سرنوشت ساز تغییر را بپذیریم. تغییر در ساحت‌های مختلف دیدگاه‌ها، نگاه‌ها و عملکردهایمان، برای تحقق اهداف توسعه‌سازمانی که در آن مشغول فعالیتیم.

به این نمودار علمی مدیریتی توجه فرمایید:



در این نمودار ورودی  $I$ ، خروجی  $O$ ؛ و  $P$  همان فرایند است. همواره خروجی، تابعی از ورودی و فرایندهاست؛ یعنی:  $O = I \times P$

اگر بخواهیم در خروجی یعنی  $O$  شاهد تغییراتی باشیم، باید در ورودی‌ها و فرایندها تغییراتی ایجاد کنیم. چرا که:  $\Delta O = P \times \Delta I + I \times \Delta P$

اگر هیچگونه تغییری در این دو مقوله یعنی  $P$ ،  $I$  نداشته باشیم یا به عبارتی:

$\Delta P = 0$        $\Delta I = 0$  باشد، آنگاه  $\Delta O = 0$  خواهد بود؛ بنابراین اگر طبق روال موجود کار کنیم، نباید انتظار هیچ بهبودی داشته باشیم. برای بهبود، راهی نداریم جز اینکه در ورودی ها و فرایندها به عبارت دیگر، در دیدگاه ها، نگاه ها و عملکردهایمان تغییراتی ایجاد کنیم.

## ۲. تفکر سیستمی

لازمه تحقق اهداف یک سیستم، با هم و هماهنگی کار کردن است. تفکر بخشی نگر هیچگاه به تحقق اهداف کمک نخواهد کرد. هر سازمان، یک سیستم است و باید تفکر سیستمی بر آن حاکم باشد. دانشگاه نیز یک سیستم است و وقتی شاهد شکوفایی و پیشرفت آن خواهیم بود که تفکر سیستمی و با یکدیگر به شکل هماهنگی کار کردن در آن نهادینه شده باشد.

زیاده خواهی یک بخش باعث تضعیف بخش دیگر در سیستم می شود و در نهایت این سیستم است که زیان می بیند. زیانی نیز که به سیستم می رسد، زیان همه بخش ها و واحدهاست و سرانجام همه در این جریان بازنده اند.