

منشور اخلاقی کارکنان حوزه معاونت آموزشی

پیامبر اکرم اسلام(ص):

اگر کسی به دیگران خدمت کند، همانند شخصی است که عمری خدا را بندگی نماید.

1. ما کارکنان حوزه آموزش دانشگاه خوارزمی فرصت خدمت به استادان فرهیخته و دانشجویان عزیز را ارزشمند شمرده، خود را متعهد به داشتن صداقت، صمیمیت، صراحت، خوشرویی توأم با نگرشی مسئولانه نسبت به امور ایشان می دانیم.
2. در مراجعات ارباب رجوع باور داریم که حق با اوست و در صورتی که بار رفتار یا درخواستی برخلاف ضوابط و آئین نامه ها از سوی او مواجه شویم، با درک این مطلب که وی به حقوق خود آگاه نیست؛ در نهایت صبر و با خوشرویی او را با ضوابط و اختیارات اداری آشنا می سازیم.
3. با حفظ آرامش و به نحو شایسته مجری قوانین و مقررات وضع شده هستیم به طوری که آزار و اذیت ارباب رجوع به هیچ وجه تداعی نگردد.
4. خود را مقید به راهنمایی صحیح ارباب رجوع به سایر واحدهای اداری می دانیم.
5. در پاسخگویی به سوالات و درخواست های تلفنی، در صورت عدم ضرورت مراجعه حضوری اقدامات لازم را به صورت تلفنی انجام داده و مراجعات غیر ضروری را به حداقل می رسانیم.
6. با استقبال از نظرات سازنده و بسط فرهنگ انتقاد پذیری زمینه پیشرفت سازمانی را در خدمت به ارباب رجوع ارتقا خواهیم داد.
7. وظایف محوله را براساس اصل مشارکت، حفظ حرمت سازمان و عدم سوء استفاده از موقعیت و مقام اداری با رعایت سلسله مراتب در پیشبرد امور آموزشی انجام خواهیم داد.
8. ما خود را متعهد به حفظ اسرار ارباب رجوع، نظم و آراستگی ظاهری در چارچوب شئون اسلامی و اداری می دانیم.
9. در کلیه امور منافع عمومی و مصالح سازمانی را بر منافع و مصالح شخصی ترجیح می دهیم.