



## دستورالعمل استفاده از کلاس‌های مجازی

### مقدمه:

کلیه مراحل آموزشی این بخش جهت آموزش دقیق استفاده از سیستم کلاس مجازی تهیه شده است؛ لذا خواهشمند است کلیه مراحل را به صورت مرحله به مرحله انجام دهید تا بهترین خروجی را داشته باشید و بتوانید از کلیه امکانات سیستم به نحو احسن استفاده نمایید.

### مقدمات اولیه در استفاده از برنامه:

در ابتدا لازم است که یکسری برنامه‌ها را بر روی سیستم خود نصب نمایید تا با مشکل فنی در استفاده از کلاس مواجه نشوید.

مشکلاتی که معمولاً در اثر نصب نمودن این برنامه‌ها ممکن است به وجود بیاید عبارت‌اند از: عدم استفاده از قسمت چت موجود در کلاس مجازی، عدم نمایش قسمت چت موجود در کلاس مجازی، کوچک شدن صفحه کلاس مجازی و ریز دیده شدن مطالب موجود در کلاس، عدم نمایش نام کاربران موجود در کلاس چه در لیست حضور و غیاب و چه در قسمت چت و ...

برای اینکه این مشکلات برای شما استاد گرامی در استفاده از سیستم به وجود نیاید و یا حداقل این مشکل را دارید ابتدا قبل از ورود به سیستم کلاس مجازی ابتدا به سیستم LMS خود وارد شوید سپس در بخش «**نرم‌افزارهای مورد نیاز**» برنامه‌های نام برده شده در قسمت زیر را دانلود نمایید:

صفحه اصلی < منابع < نرم افزارهای مورد نیاز	
نام	
Addin.exe	
Flash_Player_Activex_Windows7-vista-xp-2008-2003.exe	
Flash_Player_Plugin_Other_Browsers-Windows7-vista-xp-2008-2003.exe	
Flash_Player_Plugin_Other_Browsers-Windows_8.exe	
KeyboardFarsi.exe	

همان‌طور که در تصویر مشاهده می‌فرمایید، ما سه نوع فلش پلیمر برای استفاده در کلاس مجازی آماده نموده‌ایم که بر حسب نوع سیستم‌عامل نصب شده و همچنین نوع مرورگر مورد استفاده بر روی کامپیوتر شما استاد گرامی باید فلش پلیمر مربوطه را دانلود نمایید.

**نکته:** پس از دانلود نرم‌افزارهای فوق کلیه پنجره‌های باز روی سیستم خود را ببندید (این کار در هنگام نصب نرم‌افزارها الزامی می‌باشد)

**نکته:** پس از نصب همه برنامه‌های موجود سیستم خود را حتماً یک بار Restart نمایید.



## مشکلات رایج و راه حل مشکلات:

**مشکل:** در صورتی که هنگام لود شدن کلاس، پس از وارد نمودن نام کاربری و رمز عبور، با عکس زیر روبرو شدید:



**Adobe Connect requires Flash Player 10.3 or above.**

Adobe Connect requires the Flash Player plugin, version 10.3 or above. Please download and install the Flash Player to continue.

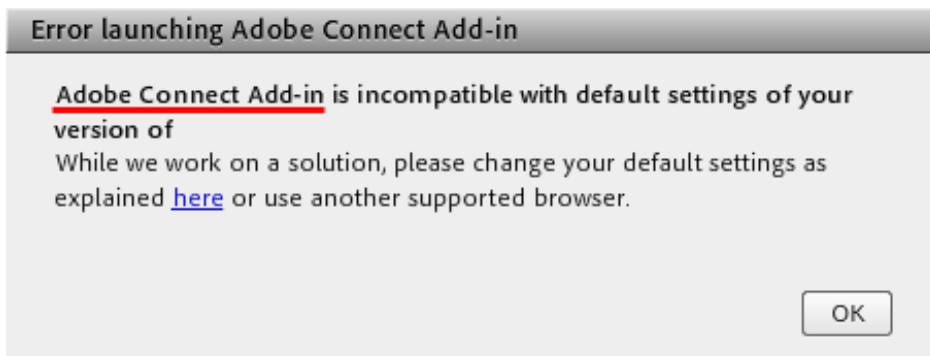
[Download Flash Player](#)



Copyright © 2001 - 2013 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

**راه حل:** همان طور که با **خط قرمز** در تصویر فوق مشخص شده است دلیل این مواجه شدن با این اخطار نصب نبودن برنامه flash player متناسب با مرورگر مورد استفاده بر روی سیستم شما می باشد.

**مشکل:** در صورتی که هنگام لود شدن کلاس، پس از وارد نمودن نام کاربری و رمز عبور و یا هنگام انتشار صفحه کامپیوتر برای آموزش در محیط کلاس (Share My Screen) با اخطاری به شکل زیر یا با عنوان زیر **(با رنگ قرمز مشخص شده است)** روبرو شدید:



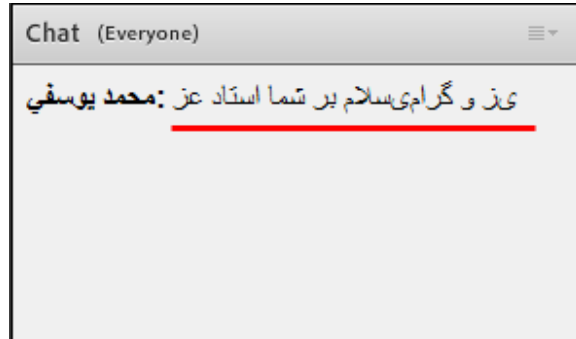
**راه حل:** برنامه Addin.exe را مجدداً نصب نمایید.



# دانشکده مجازی دانشگاه خوارزمی



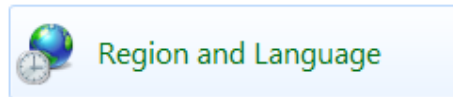
**مشکل:** در صورت وجود مشکل در تایپ حرف «ی» در قسمت چت کلاس مجازی.



**راه حل:** برنامه KeyboardFarsi.exe را مطابق فرایند ذکر شده در قسمت تنظیمات صفحه کلید نصب و تنظیم نمایید.

## تنظیمات صفحه کلید برای کلاس مجازی:

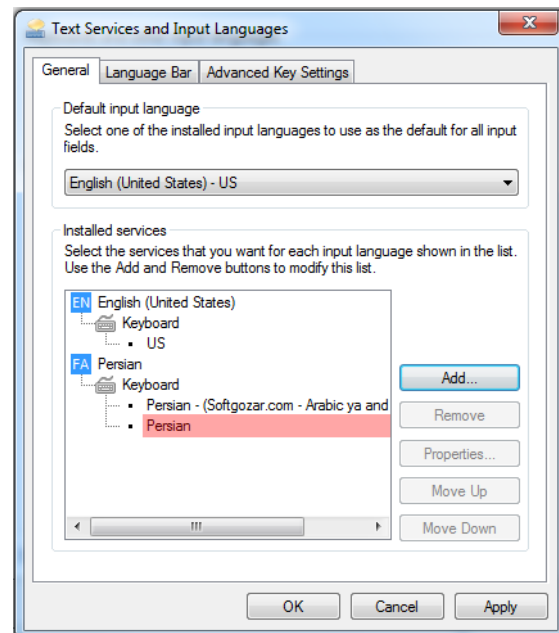
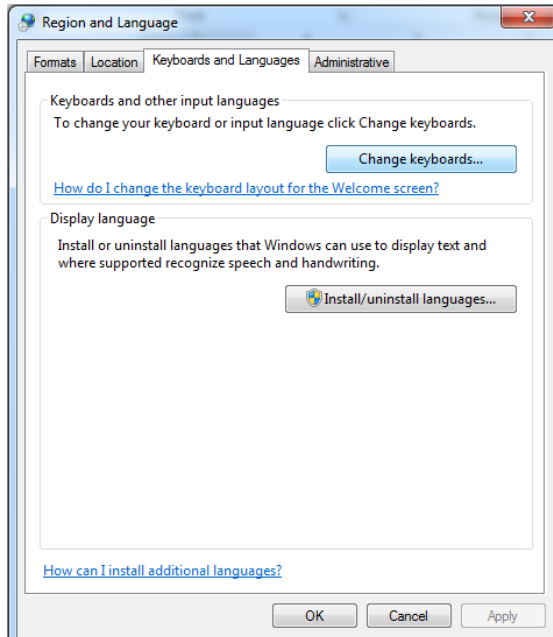
۱. ابتدا نرم افزار KeyboardFarsi.exe را از قسمت **نرم افزارهای مورد نیاز** دانلود و نصب نمایید.
۲. به قسمت Control Panel ویندوز بروید و از آن قسمت گزینه Region and Language را انتخاب نمایید.



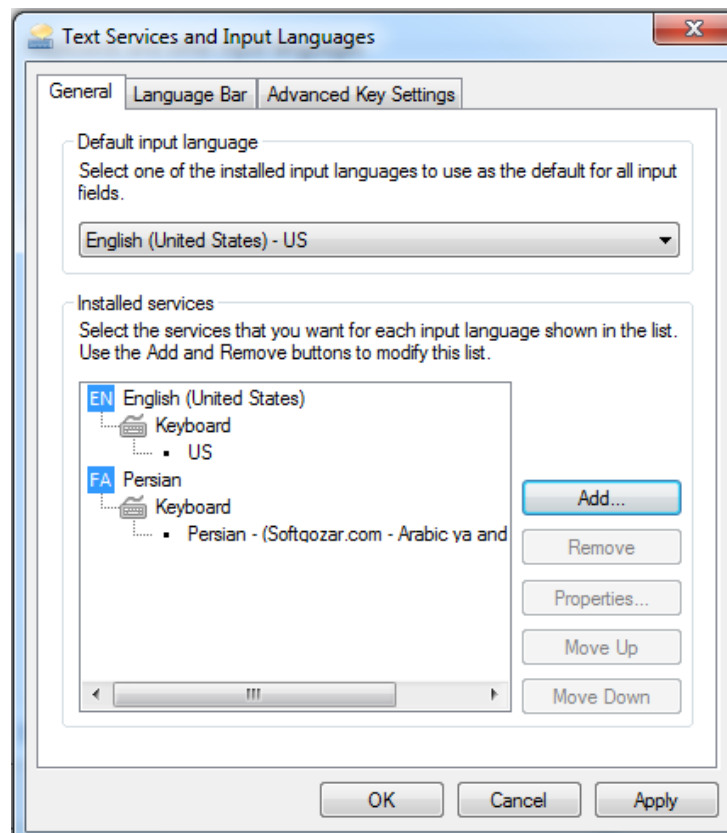
**نکته:** در ویندوز ۸ این گزینه به نام Language می باشد.



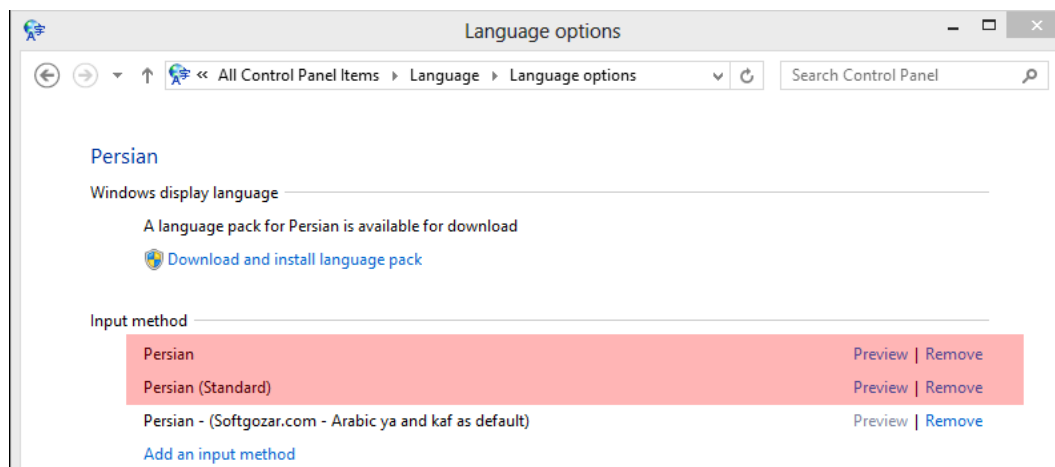
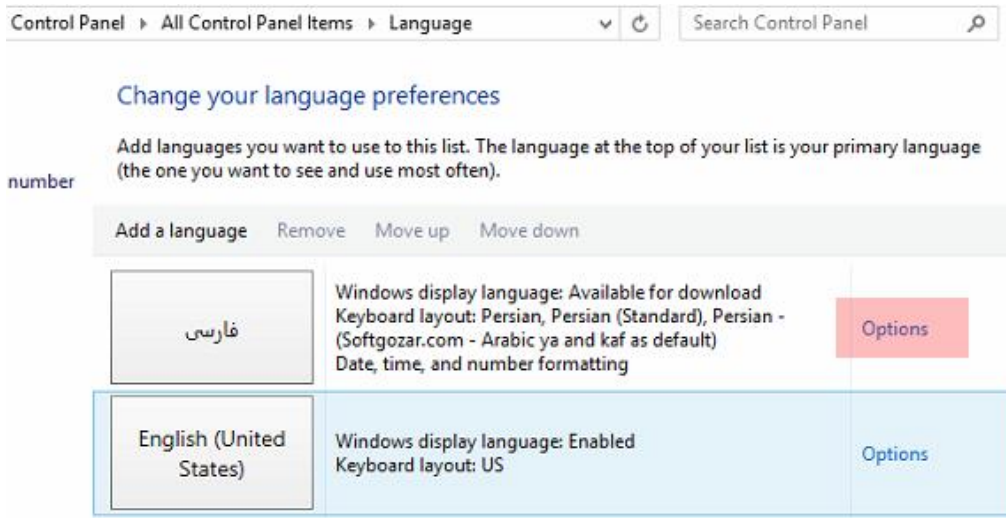
۳. در پنجره ظاهر شده به قسمت Keyboards and Languages بروید و سپس روی دکمه Change Keyboards کلیک نمایید.



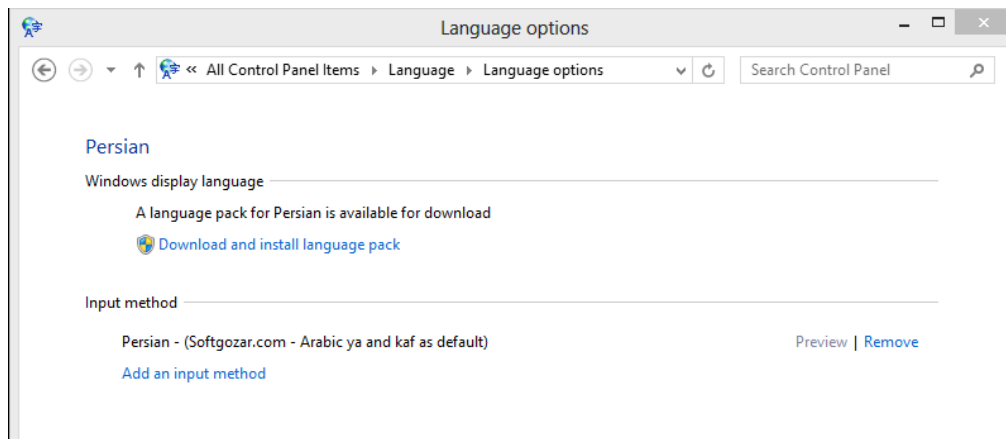
۴. موردی که با رنگ قرمز مشخص شده است را باید Remove کنید تا تصویر به صورت زیر گردد:



**نکته:** در ویندوز ۸ این گزینه شکل زیر می باشد:



۵. موردی که با رنگ قرمز مشخص شده است را باید **Remove** کنید تا تصویر به صورت زیر گردد:





## آشنایی با محیط کلاس مجازی:

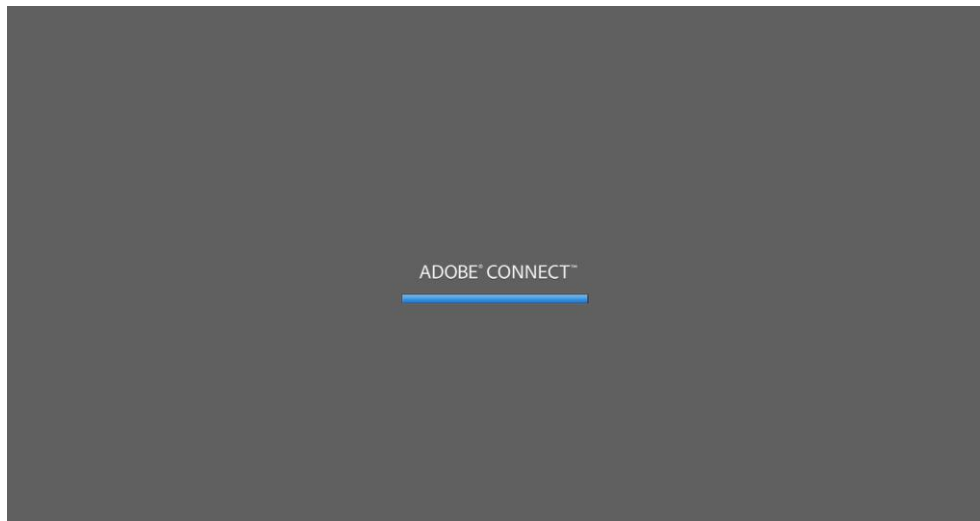
### ۱. نحوه ورود به سیستم کلاس مجازی:

ابتدا به درس خود وارد شوید سپس بر روی **لینک ورود به کلاس مجازی** کلیک نمایید. پس از کلیک بر روی لینک کلاس وارد صفحه زیر می‌شوید:

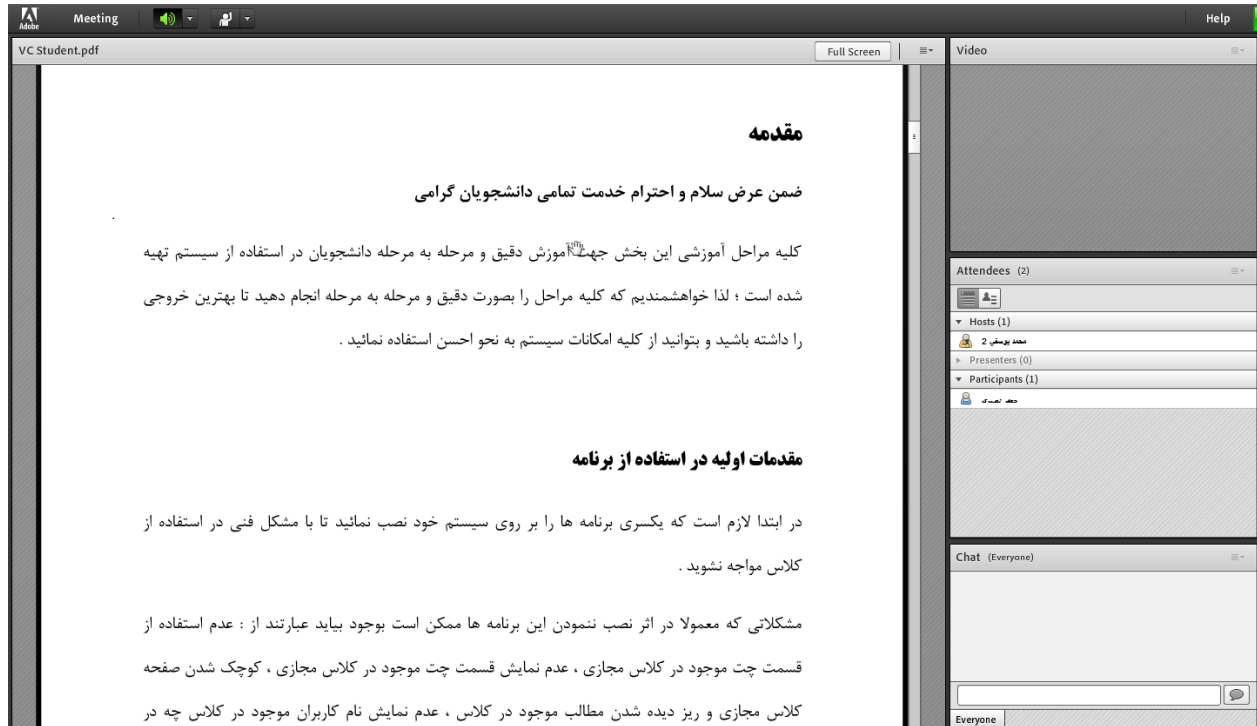
### ۲. در این قسمت شما باید وارد سیستم شوید:

**نکته:** در صورتی که شما نام کاربری و یا رمز عبور ندارید باید با پشتیبان کلاس هماهنگی لازم را به عمل آورید تا از امکانات موجود در کلاس استفاده نمایید.

پس از تایپ نام و یا نام کاربری و رمز عبور بر روی دکمه **Enter Room** کلیک نموده و وارد کلاس مجازی شوید. پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور صفحه زیر مشاهده می‌گردد که تا بارگذاری کامل باید صبر نمایید.



## استفاده از ابزارهای موجود در محیط کلاس مجازی:



**مقدمه**

ضمن عرض سلام و احترام خدمت تمامی دانشجویان گرامی

کلیه مراحل آموزشی این بخش جهت آموزش دقیق و مرحله به مرحله دانشجویان در استفاده از سیستم تهیه شده است؛ لذا خواهشمندیم که کلیه مراحل را بصورت دقیق و مرحله به مرحله انجام دهید تا بهترین خروجی را داشته باشید و بتوانید از کلیه امکانات سیستم به نحو احسن استفاده نمایید.


**مقدمات اولیه در استفاده از برنامه**


در ابتدا لازم است که یکسری برنامه ها را بر روی سیستم خود نصب نمائید تا با مشکل فنی در استفاده از کلاس مواجه نشوید.

مشکلاتی که معمولا در اثر نصب نمودن این برنامه ها ممکن است بوجود بیاید عبارتند از: عدم استفاده از قسمت چت موجود در کلاس مجازی، عدم نمایش قسمت چت موجود در کلاس مجازی، کوچک شدن صفحه کلاس مجازی و ریز دیده شدن مطالب موجود در کلاس، عدم نمایش نام کاربران موجود در کلاس چه در

پس از ورود به کلاس مجازی شما می‌توانید صدای استاد درس و **Present** استاد درس و قسمت چت را داشته باشید. شما در این قسمت می‌توانید چت نمایید و سؤالات خود را به‌صورت صوتی و متنی مطرح نمایید تا استاد مربوطه به سؤالات شما در درس پاسخ دهد.

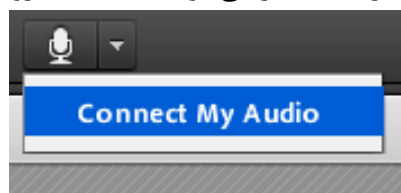
### درخواست صحبت کردن در سامانه:

در صورتی که تمایل دارید در کلاس صحبت نمایید بر روی آیکون  کلیک نموده و درخواست صحبت کردن خود را برای استاد ارسال نمایید.

اگر استاد به شما اجازه صحبت کردن بدهند و درخواست شما مورد تأیید قرار بگیرد جلوی اسم شما در لیست یک آیکون کوچک میکروفون  قرار می‌گیرد که نشانگر این است که شما می‌توانید صحبت نمایید.

پس از تأیید شدن درخواست در بالای صفحه برای شما یک دکمه جدید اضافه می‌شود که با کلیک بر روی آن می‌توانید صحبت نمایید.


پیش از کلیک بر روی کشویی کنار لیستی برای شما باز می‌شود که شما باید روی آن کلیک نمایید.



سپس در پنجره جدید برای شما یک پیغام ظاهر می‌شود که شما باید بر روی دکمه **Allow** کلیک کنید.



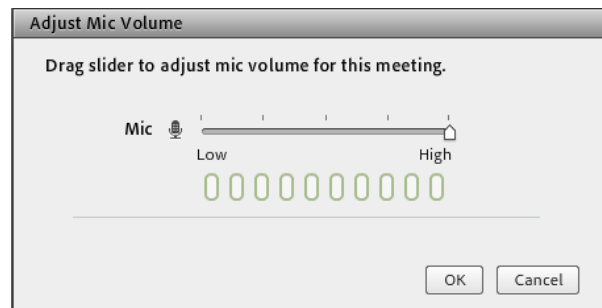
حال دکمه میکروفن به این شکل در می‌آید:  که به این معنی است صدای شما در حال پخش می‌باشد.

حال اگر قصد دارید تا صدای خود را برای مدت کوتاهی قطع نمایید کافی است روی دکمه کلیک نموده تا به شکل روبرو تغییر یابد: 

اگر قصد دارید صدای خود را به صورت کامل ببندید بر روی کشویی کنار دکمه کلیک نموده و گزینه زیر را انتخاب نمایید:



**نکته:** برای تنظیم شدت و رسایی صدا روی گزینه Adjust Microphone Volume قابل مشاهده در عکس فوق کلیک نمایید و مطابق تصویر زیر لغزنده مربوطه را روی حالت ماکزیمم قرار دهید و سپس OK نمایید.







- نکته:** لطفاً قبل از درخواست صحبت کردن در سیستم میکروفن خود را بررسی نموده که مشکل فنی نداشته باشد. در خیلی از مواقع میکروفن سیستم قطع می‌باشد که با اعمال تنظیمات زیر می‌توانید آن را فعال نمایید:
- ۱- ابتدا بررسی کنید که پورت میکروفن به بخش مربوط به خودش در مادربرد متصل شده است سپس اعمال زیر را انجام دهید.
  - ۲- در سیستم کلاس مجازی روی منوی Meeting رفته و گزینه Audio Setup wizard را انتخاب نمایید.



در پنجره باز شده شما می‌توانید سیستم صوت سیستم خود را به صورت کامل بررسی نموده که آیا توانایی صحبت کردن در کلاس را دارا می‌باشید یا خیر؟

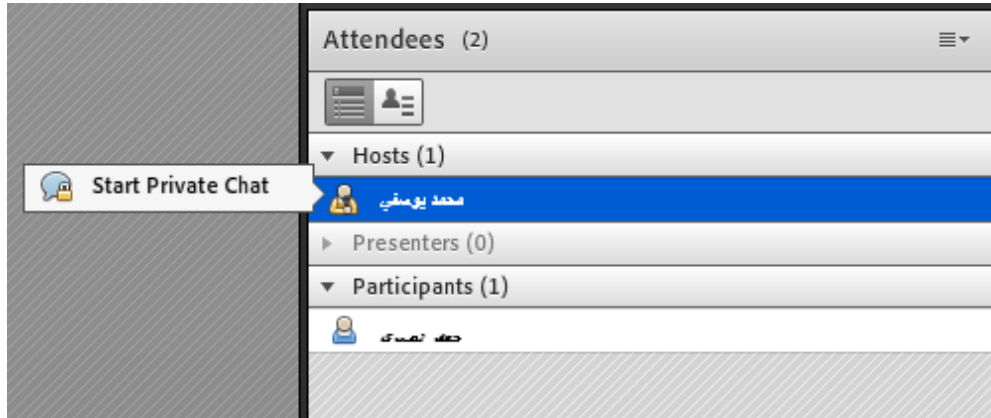


اگر در این پنجره دکمه install add-in را دیدید بدین معنی است که یکی از برنامه‌های موردنیاز بر روی سیستم شما نصب نیست (برنامه Addin.exe) و باید نصب کنید. سپس برای گذشتن و تست گرفتن از هر مرحله روی دکمه Next کلیک نموده و پس از مطمئن شدن از صحت سیستم گفتگو در کلاس شروع به گفتگو نمایید.

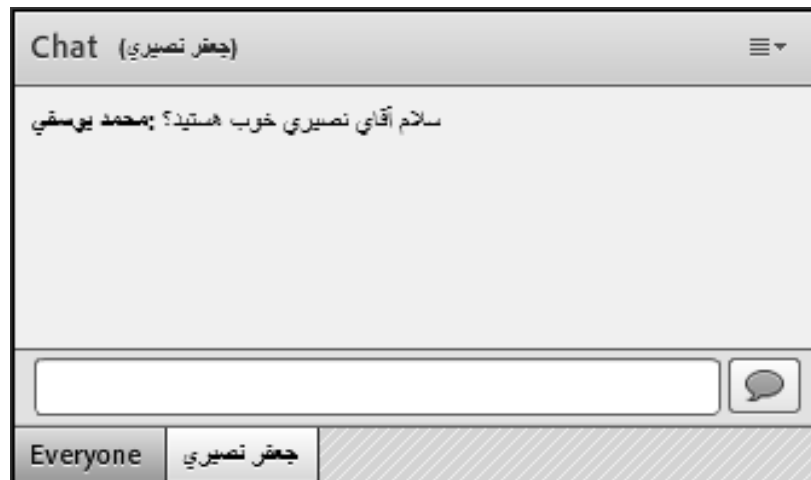
**نکته:** جهت تنظیم کیفیت میکروفون باید وارد **کنترل پنل** سیستم‌عامل خود شوید و از گزینه Sound و از قسمت Recording تنظیمات میکروفون خود را انجام دهید.

## ارسال پیام خصوصی:

اگر تمایل دارید در سیستم پیام خصوصی برای کاربری ارسال نمایید می‌توانید با کلیک بر روی اسم مخاطب مربوطه از لیست حضور و غیاب و انتخاب گزینه زیر پیام خود را به صورت خصوصی برای آن کاربر ارسال نمایید.



پس از انتخاب گزینه مربوطه یک برچسب جدید در قسمت چت برای شما ظاهر می‌شود که نام کاربر مربوطه در آن قرار دارد و شما می‌توانید به صورت خصوصی در این پنجره چت نمایید:

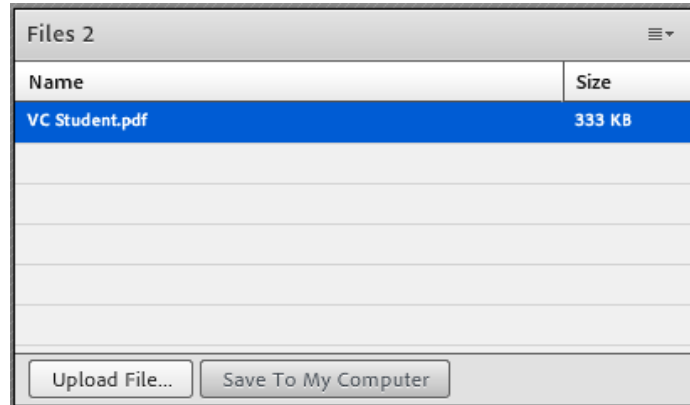


در صورت که می‌خواهید پیام خود را به صورت عمومی ارسال نمایید گزینه Everyone را انتخاب نمایید.

**نکته:** امکان تایپ مستقیم فارسی در این سیستم وجود دارد فقط قبل از تایپ فارسی برنامه فارسی‌ساز کیبرد (KeyboardFarsi.exe) که در بالا معرفی گردید را نصب و پس از تنظیماتی که آموزش آن در بالا داده شد شروع به تایپ فارسی نمایید.

## دانلود فایل‌های به اشتراک گذاشته شده در سامانه:

اگر داخل سامانه فایلی جهت دانلود به اشتراک گذاشته شود، پنجره جدیدی در کلاس بازمی‌گردد که شما در آن پنجره می‌توانید اعمال زیر را انجام دهید.



- ۱- ابتدا روی نام فایل موردنظر کلیک نموده تا یک نوار آبی‌رنگ مانند شکل روی آن قرار بگیرد.
- ۲- حال همان‌طور که ملاحظه می‌نمایید دکمه **Save To My Computer** باز شده و با کلیک بر روی این فایل شما می‌توانید فایل را در مسیری که خودتان تعیین می‌نمایید ذخیره کنید.

## سایر امکانات:

- ۱- اگر تمایل داشته باشید صدای استاد را برای دقایقی قطع نمایید بر روی علامت اسپیکر کلیک نموده تا صدای استاد قطع شود:



- اگر تمایل داشته باشید تصویری که از استاد برای شما ارسال می‌گردد را قطع کنید بر روی علامت **Pause** کلیک کنید:



**با تشکر**

**پشتیبان سیستم**